

**STANDARDY OCHRONY DZIECI
W GMINNYM ZAKŁADZIE OPIEKI ZDROWOTNEJ W
PAWŁOWIE**

Opracowała:

Budlemańska

Zatwierdził:

DYREKTOR
Gminnego Zakładu Opieki
Zdrowotnej w Pawłowie
lek. med. Andrzej Sokołowski

Data wprowadzenia:
18.04.2024

CELEM NINIEJSZEGO DOKUMENTU JEST OKREŚLENIE, SPRECYZOWANIE I UPORZĄDKOWANIE ZASAD, KTÓRYCH PRZYJĘCIE SPRAWI, ŻE GMINNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ W PAWŁOWIE BĘDZIE MIEJSCEM BEZPIECZNYM DLA DZIECI A PERSONEL BĘDZIE POTRAFIŁ ZIDENTYFIKOWAĆ SYTUACJE STWARZAJĄCE RYZYKO KRZYWDZENIA DZIECKA I PODJĄĆ DZIAŁANIA INTERWENCYJNE ORAZ PROFILAKTYCZNE .

ZADANIA PRACOWNIKÓW GZOZ PAWŁÓW W ZAKRESIE OCHRONY DZIECI PRZED KRZYWDZENIEM:

- stworzenie bezpiecznej, wzbudzającej zaufanie i wspierającej przestrzeni dla dziecka,
- rozpoznawanie symptomów przemocy,
- odpowiadanie na potrzeby dziecka w zakresie zdrowia fizycznego, psychicznego oraz seksualnego
- w razie potrzeby inicjowanie kontaktu z innymi służbami , takimi jak policja, pomoc społeczna czy placówka oświaty.

SŁOWNICZEK:

DZIECKO- każda osoba do ukończenia 18 roku życia

PLACÓWKA SYSTEMU OCHRONY ZDROWIA, PLACÓWKA MEDYCZNA- każda placówka prowadząca działalność leczniczą bez względu na formę prawną i źródło finansowania, świadcząca usługi dzieciom lub działająca na rzecz dzieci.

KIEROWNICTWO-osoba, organ lub podmiot, który w strukturze danej placówki, zgodnie z obowiązującym prawem i/lub wewnętrznymi dokumentami jest uprawniony do podejmowania decyzji o działaniach instytucji.

KRZYWDZENIE DZIECKA-popęlnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na szkodę dziecka, przemoc wobec dziecka lub zagrożenie dobra dziecka, w tym jego zaniedbanie.

PERSONEL-każdy pracownik placówki medycznej bez względu na formę zatrudnienia, w tym współpracownik, stażysta, wolontariusz lub inna osoba, która z racji pełnionej funkcji lub zadań ma(nawet potencjalny) kontakt z dziećmi.

OPIEKUN DZIECKA-osoba uprawniona do reprezentowania dziecka, w szczególności jego rodzic lub opiekun prawny, a także rodzic zastępczy.

STANDARD I. POLITYKA

GZOZ Pawłów ustanowił i wprowadził w życie politykę ochrony dzieci przed krzywdzeniem.

1. Polityka dotyczy całego personelu (pracowników, współpracowników, studentów, stażystów). W ramach przygotowania pracowników GZOZ Pawłów do stosowania standardów ochrony dzieci przed krzywdzeniem przeprowadzane jest szkolenie w przedmiotowym zakresie. Każdy z pracowników podpisuje oświadczenie, że zapoznał się i akceptuje treści Standardów i Polityki Ochrony Dzieci oraz zobowiązuje się do jej przestrzegania.

2. Dyrektor GZOZ Pawłów jest odpowiedzialny za wdrażanie i nadzorowanie Polityki Ochrony Dzieci Przed Krzywdzeniem oraz powołuje grupę roboczą, której zadaniem jest przeprowadzanie audytów wewnętrznych, pozwalających zdefiniować działania konieczne do realizacji Polityki Ochrony Dzieci (Zarządzenie Dyrektora GZOZ Pawłów nr ... z dn. 18.04.2024)

Do zadań grupy roboczej należy dyskusja nad tym:

jakie kanały komunikacji są używane w placówce do przekazywania ważnych informacji,

- jaka forma szkolenia personelu będzie najefektywniejsza i możliwa do realizacji,
- czy i w jakich szkoleniach dotyczących ochrony dzieci uczestniczył już personel,
- jaki jest wyjściowy cel prowadzonych działań edukacyjnych i szkoleniowych (charakter profilaktyczny/ interwencyjny?)
- jaką perspektywę czasową powinien obejmować plan szkoleń, biorąc pod uwagę możliwości i potrzeby placówki,
- czy w placówce funkcjonują określone sposoby lub miejsca udostępniania dzieciom i opiekunom ważnych informacji o możliwości uzyskania pomocy w trudnej sytuacji np. numery telefonów zaufania dla dzieci i młodzieży oraz rodziców, z których można skorzystać w kwestii bezpieczeństwa dzieci.
- ocena podjętych działań ocena raz na dwa lata, zgodności wprowadzonej Polityki Ochrony Dzieci przed Krzywdzeniem z obowiązującymi aktami prawnymi.
- sporządzanie Raportu Przeglądu Polityki Ochrony Dzieci podczas spotkania grupy roboczej.

3. Dyrektor GZOZ Pawłów wyznacza osobę odpowiedzialną za monitoring realizacji Polityki- Pełnomocnika ds Jakości- pielęgniarkę Beatę Orczyk.

Do zadań osoby monitorującej realizację Polityki należy:

- upewnienie się, że każdy pracownik GZOZ Pawłów zapoznał się ze Standardami Ochrony Dzieci Przed Krzywdzeniem i złożył pisemne oświadczenie, że będzie przestrzegał zasad ujętych w dokumencie,
- weryfikacja zgodności treści Polityki z obowiązującymi aktami prawnymi dwa razy w roku- w terminach przeglądów innych procedur medycznych obowiązujących w GZOZ Pawłów oraz aktualizacja dokumentu,

- zapisywanie ewentualnych uwag pokontrolnych w Raporcie Kontroli Procedur Medycznych,
- monitorowanie zgodności prowadzonych działań z przyjętymi standardami,
- prowadzenie rejestru interwencji.
- zwoływanie spotkań grup roboczych raz na dwa lata

4. Polityka ochrony dzieci określa:

Zasady bezpiecznej rekrutacji personelu:

- placówka pozyskuje o każdym z członków personelu dane z Rejestru Sprawców Przepięstw na Tle Seksualnym oraz informacje z Krajowego Rejestru Karnego i rejestrów karalności państw trzecich w zakresie określonych przepięstw albo -w przypadkach wskazanych prawem -oświadczenie o niekaralności(stan prawny od 15.02.2024)

Zasady postępowania w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka:

A- w przypadku krzywdzenia dziecka przez osobę trzecią,

B- w przypadku krzywdzenia dziecka przez rodzica/opiekuna

C- w przypadku krzywdzenia dziecka przez osobę małoletnią

A. Procedura postępowania w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka przez osoby trzecie (np. pracownika GZOZ Pawłów, inną osobę mającą kontakt z dzieckiem na terenie przychodni), polegającego na uszkodzeniu ciała, wykorzystaniu seksualnym lub innym uszczerbku na zdrowiu lub zagrożone jest jego życie:

- zabezpiecz dziecko poprzez odizolowanie od sprawcy przemocy,
- powiadom opiekuna/rodzica dziecka
- poinformuj o zdarzeniu odpowiednie służby- policję -tel. 112 lub 997
- w przypadku kiedy sprawcą przemocy jest pracownik GZOZ Pawłów o zdarzeniu niezwłocznie poinformuj bezpośredniego przełożonego (forma słowna oraz pisemna),
- o zaistniałym zdarzeniu poinformuj osobę odpowiedzialną za prowadzenie rejestru interwencji.

Procedura postępowania w przypadku kiedy dziecko pokrzywdzone jest innymi typami przepięstw ze strony osób trzecich:

- zadbaj o bezpieczeństwo dziecka
- powiadom rodzica/opiekuna,
- poinformuj na piśmie policję lub prokuraturę, składając zawiadomienie o możliwości popełnienia przepięstwa (druk zawiadomienia zał. nr 4).

Procedura postępowania w przypadku kiedy dziecko doznaje ze strony osób trzecich innej formy krzywdzenia , niż popełnienie przepięstwa na jego szkodę (np. doświadcza jednorazowo innej przemocy fizycznej np. klapsy,

popychanie lub przemocy psychicznej np. poniżanie, dyskryminacja, ośmieszanie):

- zadbaj o bezpieczeństwo dziecka i odseparuj je od osoby naruszającej jego godność
- zgłoś zdarzenie przełożonemu i rodzicowi? opiekunowi dziecka
- zwróć uwagę osobie, która przekracza granice dziecka, mówiąc np. „ w tej przychodni respektujemy prawa dziecka i dotyczy to wszystkich dorosłych”

B. Procedura postępowania w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka przez rodzica lub opiekuna, w przypadku kiedy dziecko doznaje uszczerbku na zdrowiu, wykorzystania seksualnego lub zagrożone jest jego życie:

- zadbaj o bezpieczeństwo dziecka i odseparuj je od osoby podejrzanej o krzywdzenie,
- powiadom policję pod nr telefonu 112 lub 997
- powiadom przełożonego
- powiadom niekrzywdzącego rodzica/opiekuna

Procedura postępowania kiedy dziecko doznaje przemocy domowej, lub jest jej świadkiem:

- Rozpocznij procedurę Niebieskie Karty poprzez wypełnienie formularza Niebieska Karta A
- W przypadku podejrzenia, że opuszczenie przez dziecko przychodni w towarzystwie rodzica/opiekuna godzi w dobro dziecka, w tym zagraża jego bezpieczeństwu , należy uniemożliwić oddalenie się dziecka i niezwłocznie powiadomić o tym policję, GOPS w Pawłowie.

Procedura postępowania w przypadku kiedy dziecko doświadcza zaniedbania potrzeb życiowych lub doszło do innego zagrożenia dobra dziecka a także gdy zachowanie rodziców/opiekunów nie stanowi przemocy domowej lub nie jest jasne, jak je zakwalifikować

- należy wystąpić do sądu rodzinnego właściwego ze względu na miejsce zamieszkania dziecka z wnioskiem o wgląd w sytuację dziecka (druk wniosku: zał. nr 3).

C. Procedura postępowania w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka przez osobę małoletnią, kiedy dziecko doświadcza ze strony innego dziecka przemocy z uszczerbkiem na zdrowiu lub/i zagrożone jest jego życie:

- zadbaj o bezpieczeństwo dziecka i odseparuj je od osoby podejrzanej o krzywdzenie
- zawiadom policję pod nr telefonu 112 lub 997
- powiadom rodziców/opiekunów obojga dzieci
- powiadom przełożonego

Procedura postępowania w przypadku kiedy dziecko doznaje innej formy krzywdzenia niż popełnienie przestępstwa , ze strony innego dziecka:

- zadbaj o bezpieczeństwo dziecka i odseparuj je od osoby podejrzanej o krzywdzenie
- powiadom rodziców/opiekunów obojga dzieci
- Należy wystąpić do sądu rodzinnego właściwego ze względu na miejsce zamieszkania dziecka o wgląd w sytuację dziecka krzywdzącego.

Za wdrażanie procedur w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka odpowiedzialni są wszyscy pracownicy GZOZ Pawłów.

Pracownicy konsultują się w miarę potrzeb z innymi podmiotami , m.in. z Ośrodkiem Pomocy Społecznej, Zespołem Interdyscyplinarnym działającym przy GOPS w Pawłowie, placówkami oświaty na terenie gminy Pawłów.

STANDARD II. PERSONEL

Placówka monitoruje, edukuje i angażuje swoich pracowników w celu zapobiegania krzywdzeniu dzieci.

1. W ramach rekrutacji członków personelu placówka pobiera informację o Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym oraz informacje z Krajowego Rejestru Karnego i rejestrów karalności państw trzecich w zakresie określonych przestępstw- albo- w przypadkach wskazanych prawem oświadczenia o niekaralności.

2. Placówka określa zasady bezpiecznych relacji całego personelu placówki z dziećmi , wskazując zachowania niedozwolone i pożądane.

Dobre praktyki:

- Mały pacjent ma prawo , aby rodzice /opiekunowie towarzyszyli mu podczas badania i zabiegów leczniczych.
- W kontakcie z dzieckiem/rodzicem /opiekunem personel zachowuje życzliwość, empatię , szacunek, wrażliwość kulturową i postawę nieoceniającą.
- Zanim przystąpisz do badania/zabiegu przedstaw się, powiedz kim jesteś.
- Przekazuj informacje dziecku w sposób dostosowany do jego wieku, informuj o tym co robisz i co się z nim dzieje i co się będzie dziać.
- Upewnij się ,że dziecko wie o możliwości zadawania pytań osobom z personelu.
- Zachowaj uczciwość, mów prawdę uwzględniając kontekst(wiek, sytuację i poziom rozwoju dziecka).
- Zwracaj się do dziecka po imieniu w formie preferowanej przez dziecko.
- Pamiętaj ,że to dziecko jest podmiotem twoich działań. Nie rozmawiaj z rodzicem/opiekunem tak , jakby dziecko nie było obecne przy tej rozmowie.
- W miarę możliwości konsultuj z dzieckiem kwestie pozamedyczne , jeśli wiesz, że danie dziecku wyboru nie będzie miało wpływu na jakość leczenia, przedstawiaj mu opcje do wyboru.
- Uszanuj prawo dziecka do zmiany nastroju, zmiany zdania oraz potrzebę oswojenia się z nową sytuacją i miejscem.
- Szanuj prawo dziecka do intymności podczas badania- w trakcie badania zawsze powinien towarzyszyć dziecku rodzic/opiekun lub inna osoba z personelu.
- Kontakt fizyczny z dzieckiem, który jest niezwiązany z udzielaniem świadczenia medycznego, może odbywać się tylko i wyłącznie za zgodą dziecka i zgodnie z jego potrzebą.
- Informuj dziecko, rodziców/opiekunów o zasadach obowiązujących w placówce. Podkreślaj znaczenie ich przestrzegania w minimalizowaniu dyskomfortu wszystkich pacjentów.
- Informuj rodzica/opiekuna o bieżącej sytuacji zdrowotnej dziecka.

- Reaguj kiedy widzisz że dziecku dzieje się krzywda.
- W sytuacji kiedy rodzic/opiekun lub inna osoba straszy dziecko, udziela mu nieprawdziwych informacji, bagatelizuje potrzeby i odczucia dziecka , reaguj i przypominaj o zasadach komunikacji z dzieckiem..
- Jeśli coś w zachowaniu dziecka lub rodzica/opiekuna budzi twój niepokój, poproś inną osobę z personelu o obecność podczas badania /zabiegu.

Nigdy:

- Nie naruszaj prawa dziecka do intymności i prywatności.
- Nie ujawniaj danych osobowych ani wrażliwych.
- Nie omawiaj sytuacji dziecka ponad jego głowę , ignorując jego obecność.
- Nie strasz dziecka i nie szantażuj w celu nakłonienia do współpracy.
- Nie lekceważ tego, że rodzic zna swoje dziecko, jego zachowania, potrzeby.
- Nie ignoruj obaw i odczuć dziecka- lęku, niepewności.
- Nie mów nieprawdy, np. twierdząc, że nie będzie bolało, kiedy wiesz, że może boleć.
- Nie wyciągaj pochopnych wniosków o dziecku i rodzinie, jeśli nie są uzasadnione profesjonalną wiedzą i oceną.
- Nie dopuszczaj do sytuacji, w których dzieci-pacjenci i ich rodzice/opiekunowie czują się dyskryminowani lub otrzymują niższy standard opieki.
- Nie krzycz, nie zawstydzaj, nie lekceważ i nie obrażaj dziecka-pacjenta ani jego rodziców/opiekunów.

3. Placówka zapewnia swoim pracownikom podstawową edukację na temat ochrony dzieci przed krzywdzeniem i pomocy w sytuacjach zagrożenia, w zakresie:

- rozpoznawania symptomów krzywdzenia, stosowania adekwatnych do sytuacji procedur
- odpowiedzialności prawnej pracowników placówki, zobowiązanych do podejmowania interwencji.
- Procedury „Niebieskiej Karty”
- Przestrzegania praw małego pacjenta oraz komunikacji z dziećmi i ich opiekunami.

Rozpoznawanie symptomów krzywdzenia dziecka:

- Widoczne obrażenia ciała, których pochodzenie trudno wyjaśnić i/lub które występują w miejscach przykrytych ubraniem i/lub dziecka, które nie porusza się samodzielnie.
- Rany, otarcia, blizny, sińce, stłuczenia w miejscach nietypowych dla przypadkowych urazów: plecy, pośladki, ramiona, uda, brzuch, krocze i stopy, okolica oczodołów, policzki, usta, skro, szyja, uszy.
- Urazy na więcej niż jednej płaszczyźnie kończyny, głowy, tułowia.
- Ślady mają charakterystyczny kształt odcisku dłoni, palców, przedmiotów, szczypania, drapania, gryzienia, duszenia.
- Siniaki okularowe, sińce liczne, często symetryczne w różnej fazie gojenia.
- Urazy głowy u dzieci poniżej 3 roku życia.
- Okrągłe punktowe poparzenia, oparzenia na plecach i pośladkach u małych dzieci i na grzbietowej powierzchni dłoni, rękawiczkowe/ skarpetkowe.

- Złamania u dzieci poniżej 3 rż. , złamania kości kończyny górnej u dziecka niechodzącego, złamania spiralne, złamania dystalne, złamania żeber, złamania bez urazu lub po urazie nieadekwatnym np. upadek z kanapy.
- Obrażenia w obrębie jamy ustnej: zasinienia śluzówek warg górnych i dziąseł z rozdarciami wędzidełka.
- Słuczenia i skaleczenia warg, dna jamy ustnej i języka w wyniku prób karmienia na siłę, urazy kącików ust, krwiotłucie, krwawe wymioty, urazy podniebienia miękkiego, tylnej ściany gardła, złamania zębów, uszkodzenia dziąseł, złamanie żuchwy.
- Urazy nosa
- Wielokrotne „przypadkowe” zatrucia, niewyjaśnione nieżyty żołądkowo- jelitowe.
- Odmrożenia, hipotermia
- Słaby przyrost masy ciała, niedożywienie.

Najczęściej obserwowane symptomy i objawy związane z wykorzystywaniem seksualnym:

- Uporczywe i/lub nawracające objawy (krwawienie, nieprawidłowa wydzielina, ból, dyskomfort) ze strony odbytu/ narządów płciowych bez wyjaśnienia medycznego.
- Ślady obecności ciała obcego w pochwie lub odbycie.
- Infekcja chorobami przenoszonymi drogą płciową u dziecka poniżej 15 rż. .
- Infekcja chorobami przenoszonymi drogą płciową u dziecka i młodzieży powyżej 15 rż. bez wyraźnego wskazania na dobrowolną aktywność seksualną z rówieśnikiem.
- Infekcja wirusem HBV, brodawki wirusowe narządów płciowych
- Ciąża powstała u dziecka poniżej 15r.ż lub ciąża u nastolatki powyżej 15 rż będąca wynikiem niedobrowolnej aktywności seksualnej.
- Infekcja chorobami przenoszonymi drogą płciową u dziecka poniżej 15 rż. lub ciąża u nastolatki powyżej 15 rż. W sytuacji gdy widoczna jest wyraźna różnica wieku, sile i stopniu dojrzałości między młodą kobietą a jej partnerem/ domniemanym ojcem. Szczególną uwagę należy zwrócić na przypadek związku kazirodczego lub z osobą cieszącą się zaufaniem(np. nauczycielem, trenerem sportowym) lub jeśli może istnieć podejrzenie wyzyskiwania seksualnego.

Zachowania ze strony dziecka budzące niepokój:

- Dziecko zachowuje się nieadekwatnie do wieku, jest zbyt infantylne lub zbyt dojrzałe.
- Wycofanie, zubożenie lub nadmierne pobudzenie.
- Dziecko boi się rodzica/opiekuna.
- Długotrwały, silny, trudny do ukojenia płacz dziecka.
- Opóźnienie w rozwoju fizycznym lub emocjonalnym.
- Strach przed określonymi osobami, sytuacjami, miejscami.
- Problemy ze snem ,lęk przed zasypianiem.
- Moczzenie nocne, zanieczyszczanie kałem.
- Zaburzenia jedzenia, odmowa jedzenia, nadmierne objadanie.

- Dziwne, nieadekwatne do wieku zainteresowanie seksem.
- Niechęć do przebijania się w obecności innych osób.
- Samookaleczanie się, nadużywanie substancji psychoaktywnych.

Zachowania ze strony opiekuna/rodzica budzące niepokój:

- Nie potrafi wyjaśnić mechanizmu urazu.
- Zmienia wyjaśnienia co do okoliczności powstania urazu.
- Zgłasza się po dłuższym czasie od pojawienia się objawów u dziecka.
- Przypisuje odpowiedzialność za powstanie urazu osobie trzeciej.
- Wykazuje brak (lub nadmierne) zainteresowanie urazem/stanem dziecka.
- Nie reaguje na płacz, ból dziecka, nie okazuje emocji podczas opowiadania o dziecku.
- Jest emocjonalnie niedostępny, nie reaguje na obecność dziecka.
- Ma negatywne/ wrogie nastawienie do dziecka, odrzuca je.
- Ma niewłaściwe rozwojowo oczekiwania lub interakcje z dzieckiem.
- Stosuje groźby, surową dyscyplinę.
- Wykorzystuje dziecko do zaspokajania potrzeb osoby dorosłej (np. angażowanie w spory między opiekunami)
- Nie zapewnia odpowiedniej socjalizacji dziecka.
- Przejawia nadopiekuńczość wobec dziecka, izoluje je od rówieśników.
- Przekracza dopuszczalne granice w kontakcie fizycznym np. podczas zabawy z dzieckiem.
- Jest bezradny życiowo, niezaradny.
- Nadużywa alkoholu i/lub środków psychoaktywnych.
- Stosuje przemoc wobec innych członków rodziny.

Symptomy zaniedbania:

- Dziecko jest brudne, nieprzyjemnie pachnie.
- Dziecko nie otrzymuje odpowiedniej opieki medycznej: nie jest szczepione, nie ma potrzebnych okularów, nie otrzymuje potrzebnych leków.
- Dziecko jest ubrane nieadekwatnie do pogody.
- Dziecko ma pogorszenie wyników w nauce, jest często nieobecne w szkole.
- Dziecko nie otrzymuje regularnych posiłków, jest głodne, kradnie jedzenie kolegom.
- Dziecko przebywa w otoczeniu nieprzystosowanym do jego etapu rozwojowego, co zagraża jego bezpieczeństwu.
- Dziecko pozostaje w domu bez opieki osoby dorosłej.

Kroki w celu ustalenia, czy dziecko może doświadczać krzywdzenia:

- Słuchaj i obserwuj.
- Poszukaj wyjaśnienia.
- Udokumentuj.
- Rozważ, podejrzej lub wyklucz stosowanie przemocy wobec dziecka.

W przypadku podejrzenia że doszło do krzywdzenia dziecka:

- Uzupełniając dokumentację medyczną wypełnij zarówno kod opisu urazu, jak i kod opisu przyczyny urazu!
- Koduj podwójnie: T74.2.-Nadużycie seksualne, T74.1 ,T74.8 ,T74.9 – Zespół dziecka maltretowanego. Inne zespoły maltretowania. Zespół maltretowania nieokreślony. T74.0- Porzucenie i zaniedbanie. T74.3- Nadużycie psychiczne.
- Poza udzieleniem pomocy medycznej dziecku jesteś zobowiązany zawiadomić o krzywdzeniu dziecka odpowiednie organy: policję, prokuraturę, OPS- art. 197 ustęp 3 i 4 k.k. ;art.198 k.k. ;art. 200 k.k.
- Niezgłoszenie podejrzenia przestępstwa zagrożone jest karą pozbawienia wolności do lat 3- art. 240 k.k .
- Postępuj zgodnie z procedurami(Patrz:STANDARD I. POLITYKA)

4. GZOZ Pawłów planuje, wdraża, monitoruje i poddaje ocenie usługi świadczone dzieciom w oparciu o cztery nadrzędne zasady wynikające z Konwencji Praw Dziecka przyjętej w 1989 roku:

- Zasadę równego traktowania, czyli zakaz dyskryminacji w dostępie do świadczeń opieki zdrowotnej(art.2.KPD)
- Zasadę kierowania się najlepszym interesem dziecka (art.3.KPD)
- Prawo dziecka do optymalnego rozwoju, co obejmuje rozwój fizyczny, psychiczny, duchowy, moralny, psychologiczny i społeczny dziecka(art. 6 .KPD)
- Zasada wysłuchania i uwzględniania opinii dziecka , zgodnie z jego wiekiem i dojrzałością (art. 12.KPD)

STANDARD III.PROCEDURY

W Gminnym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Pawłowie funkcjonują procedury zgłaszania podejrzenia oraz podejmowania interwencji w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dziecka.

1. We wszystkich przychodniach GZOZ Pawłów funkcjonują procedury dotyczące postępowania w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka lub zagrożenia jego bezpieczeństwa ze strony personelu placówki, członków rodziny rówieśników i osób trzecich (patrz STANDARD I. POLITYKA)

2. Cały personel zapoznał się z procedurami , wie , czym one są i z jakich kroków się składają. Procedury są dostępne wszystkim pracownikom- wiadomo gdzie je znaleźć. Każda osoba z personelu wie komu zgłosić podejrzenie, że dziecko jest krzywdzone i kto jest osobą odpowiedzialną za prowadzenie interwencji. W GZOZ Pawłów osobą odpowiedzialną za prowadzenie interwencji jest Pełnomocnika ds Jakości-pielęgniarka Beata Orczyk.

3. Osoba wyznaczona do prowadzenia interwencji jest przeszkolona w tym zakresie i ma wsparcie instytucji w kontaktach z innymi służbami ochrony dzieci w podejmowaniu działań interwencyjnych oraz ma zapewnioną możliwość konsultowania przypadków budzących wątpliwości co do właściwego postępowania z innymi specjalistami.

4. Osoba upoważniona do prowadzenia interwencji prowadzi również rejestr przypadków zgłoszeń dotyczących podejrzenia krzywdzenia dziecka oraz interwencji inicjowanych przez pracowników GZOZ Pawłów (zał. nr 1).

5. Łatwo dostępne są dane kontaktowe do lokalnych służb pomocowych i interwencyjnych. We wszystkich przychodniach GZOZ Pawłów wyeksponowane są informacje dla dzieci na temat możliwości uzyskania pomocy w trudnej sytuacji, w tym numery telefonów zaufania dla dzieci i młodzieży (dostępne również w formie zał. nr 2).

Policja : 112, 997

Ośrodek pomocy społecznej w Pawłowie- tel.41 252 71 73, 41 274 89 47,

Całodobowy dziecięcy telefon zaufania: 800 12 12 12,

Bezpłatny telefon zaufania: 116 111 oraz strona internetowa:116111.pl

STANDARD IV. MONITORING

GZOZ Pawłów monitoruje i okresowo weryfikuje zgodność prowadzonych działań z przyjętymi standardami ochrony dzieci , dokonując ich przeglądu i aktualizacji raz na dwa lata.

1. Przyjęta Polityka ochrony dzieci jest weryfikowana raz na dwa lata, przez grupę roboczą, której spotkanie inicjuje osoba odpowiedzialna za monitoring Polityki Ochrony Dzieci.

2. Podczas spotkań grupy roboczej cenie poddaje się zgodność dokumentu z obowiązującymi aktami prawnymi, znajomość procedur przez personel GZOZ-u jak również przydatność procedur w odniesieniu do ewentualnych, zaistniałych w przeszłości wydarzeń.

3. Podczas spotkania grupy roboczej rozstrzygane są ewentualne niejasności czy niespójności we wprowadzonych regulacjach a wszystkie uwagi i zastrzeżenia dokumentowane w formie Raportu Przeglądu Polityki Ochrony Dzieci.

4. Rejestr Przypadków Zgłoszeń Dotyczących Podejrzenia Krzywdzenia Dziecka, Rapotr Przeglądu Polityki Ochrony Dzieci Przed Krzywdzeniem oraz inne dokumenty związane z działaniami w ramach Polityki Ochrony Dzieci przechowywane są w GZOZ Pawłów a osobą odpowiedzialną za ich prowadzenie i uzupełnianie jest Pełnomocnik ds Jakości piel. Beata Orczyk.

Bibliografia:

„Standardy ochrony dzieci w placówkach medycznych”-K. Katana, A Krawczak, U. Kubicka -Kraszyńska, A. Sotomska

Rejestr
przypadków zgłoszeń dotyczących podejrzenia krzywdzenia dziecka
oraz interwencji inicjowanych przez pracowników GZOZ Pawłów

Lp	Kogo dotyczy zgłoszenie	Data	Zgłaszający	Przyjmujący zgłoszenie	Podjęte działania	Ocena podjętych działań

Dane kontaktowe do lokalnych służb pomocowych i interwencyjnych.

Policja : 112, 997

Ośrodek pomocy społecznej w Pawłowie- tel.41 252 71 73, 41 274 89 47,

Całodobowy dziecięcy telefon zaufania: 800 12 12 12,

Bezpłatny telefon zaufania: 116 111 oraz strona internetowa:116111.pl

Miejsce, dnia.....

Sąd rejonowy w.....
Wydział Rodzinny i Nieletnich

Wnioskodawca:.....

.....
.....

Reprezentowanym przez.....

.....

Uczestnicy postępowania.....

(imiona i nazwiska rodziców)

.....

.....

.....

(adres zamieszkania)

Rodzice małoletniego.....

(imię i nazwisko dziecka , data urodzenia)

WNIOSEK OWGLĄD W SYTUACJĘ DZIECKA

Niniejszym wnoszę o wgląd w sytuację małoletniego.....

(imię i nazwisko dziecka , data urodzenia)

i wydanie odpowiednich zarządzeń opiekuńczych.

Uzasadnienie

.....
.....
.....

(opis sytuacji zagrożenia dziecka)

Mając powyższe fakty na uwadze, można przypuszczać, że dobro małoletniej (-ego).....

..... jest zagrożone, a rodzice nie wykonują właściwie władzy rodzicielskiej.

Dlatego wniosek o wgląd w sytuację rodzinną małoletniej(-ego) i ewentualne wsparcie rodziców jest uzasadniony.

Miejsce, dnia.....

Prokuratura Rejonowa

W.....

Zawiadamiający

.....
.....
.....
.....

ZAWIADOMIENIE O PODEJRZENIU POPEŁNIENIA PRZESTĘPSTWA

Niniejszym składam zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa krzywdzenia
małoletniej(-go).....

(imię i nazwisko dziecka , data urodzenia)

przez.....

(imię i nazwisko domniemanego sprawcy)

W trakcie wykonywanych przez.....czynności służbowych,

(imię i nazwisko pracownika)

dziecko ujawniło niepokojące treści dotyczące relacji oraz zachowań z dorosłym.

Dalszy opis podejrzenia popełnienia przestępstwa

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Mając na uwadze powyższe informacje a także dobro i bezpieczeństwo dziecka wnoszę o
wszczenie postępowania w tej sprawie.

.....

(podpis zawiadamiającego)

STANDARDY BEZPIECZNEGO KONTAKTU PERSONELU Z DZIECKIEM- PACJENTEM W GMINNYM ZAKŁADZIE OPIEKI ZDROWOTNEJ W PAWŁOWIE

WERSJA DLA DZIECI

Mały pacjencie! - jesteś tu ponieważ potrzebujesz naszej pomocy a my zrobimy wszystko abyś czuł się u nas jak najlepiej.

Nasza przychodnia to Gminny Zakład Opieki Zdrowotnej w Pawłowie.

W każdej z pięciu naszych przychodni, pracujący tam personel zrobi wszystko aby Ci pomóc.

W czasie Twojej wizyty kierujemy się określonymi zasadami, które pozwolą abyś czuł się u nas dobrze i bezpiecznie.

- Powiedz nam, jak mamy się do Ciebie zwracać.
- Masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba, która cię leczy lub wykonuje zabieg.
- Jeśli czegoś nie rozumiesz lub nie wiesz na czym polega Twoje leczenie lub zabieg-
pytaj śmiało, wyjaśnimy Ci to w dostępny sposób.
- Będziemy Cię traktować z szacunkiem. Nie będziemy Ci mówić, że nie boli, kiedy
może zabołec.
- Postaramy się pytać Cię o zdanie w sprawach, w których możemy dać Ci wybór.
- Zrobimy wszystko abyś czuł/czuła, że Twoje zdrowie, uczucia i potrzeby są dla nas
ważne.
- Powiedz nam co ci się podoba lub nie podoba w naszym zachowaniu - wysłuchamy
Cię z uwagą.
- Będziemy starali się być delikatni w czasie badania czy zabiegu.
- Damy ci czas na oswojenie z sytuacją, czasem może to nie być możliwe np. kiedy
będziemy musieli szybko udzielić Ci pomocy ze względu na Twój stan zdrowia.
- Twoi rodzice/opiekunowie zawsze będą mogli towarzyszyć Ci w czasie badania czy
zabiegu.
- Do przychodni możesz zabrać swoją ulubioną maskotkę o ile nie jest zbyt duża.
- Jeśli w przychodni wydarzyło się coś, co cię niepokoi, ktoś sprawił ci przykrość bądź
Cię skrzywdził, możesz powiedzieć o tym pracownikowi medycznemu- lekarzowi,
pielęgniarce... Postaramy się rozwiązać ten problem. Możesz również poprosić o
pomoc dzwoniąc pod jeden z bezpłatnych numerów telefonów :**116111, 800121212.**
- Nie zniechęcaj się jeśli nie mamy w danej chwili czasu by z tobą dłużej porozmawiać,
w takiej sytuacji postaramy się wskazać osobę, która odpowie na wszystkie Twoje
pytania i pomoże rozwiązać Twój problem.
- Mamy nadzieję, że nasza przychodnia będzie dla Ciebie bezpiecznym i przyjaznym
miejscem.

Opracował:

Branka Maciejewicz

Zatwierdził:

DYREKTOR
Gminnego Zakładu Opieki
Zdrowotnej w Pawłowie
lek. med. Andrzej Sokółowski

Wprowadzono dn.
18.04.2024